

online

zorgplan



PRIVACY STATEMENT

MEI 2018



De website www.online-zorgplan.nl is een product van Gino b.v.. Gino b.v. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij houden ons hierbij aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Bij uw bezoek aan onze website kunnen uw gegevens op verschillende manieren geregistreerd worden, zoals via de herkenning van uw domeinnaam en het door

1.1 PRIVACY- & COOKIEVERKLARING

Via Online-Zorgplan.nl worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Online Zorgplan acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houden wij ons aan de eisen die worden gesteld door de privacywetgeving. Dit betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken; Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- onze verzameling persoonsgegevens beperken tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen, en hetzelfde eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw verzoek in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en voor welke doeleinden. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

1.2 GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Door het gebruiken van onze dienst laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden doorgegeven in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat zij aan ons worden verstrekt ten behoeve van verwerking.

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum
- geslacht;
- e-mailadres;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- surf-/navigatiegedrag;
- technische gegevens van de apparatuur die u gebruikt;
- browserinstellingen;
- IP-adres.

1.3 DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING

Wij gebruiken bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten.
- Aanbieden van de Online Zorgplan-diensten.
- Verlenen van toegang tot de persoonlijke omgeving van de website en gebruikmaking van de functionaliteiten op de website.
- Uitvoeren van marketingactiviteiten ten behoeve van onze dienstverlening, zoals het versturen van een gerichte commerciële aanbiedingen via de telefoon.
- Analyse van statistieken, optimalisatie van de website en aanbieding van diensten met betrekking tot website-activiteiten en internetgebruik. Deze gegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de website.

1.4 BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacy- en cookieverklaring, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

1.5 BEVEILIGING

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, en dat de toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd.

1.6 VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij zullen de door u beschikbaar gestelde persoonsgegevens niet aan derden.

1.7 COOKIES EN ANDERE IDENTIFIERS

Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij het bezoeken van onze website automatisch worden opgeslagen op of worden uitgelezen van het device van de bezoeker (waaronder een PC, tablet of smartphone). De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Gino B.V. of een derde.

De Online Zorgplan-website gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om bepaalde informatie van uw device te gebruiken. Daarbij wordt gebruikgemaakt van de volgende cookies:

- Google Analytics (Google Analytics verzamelt informatie over hoe u op de website navigeert, hoeveel tijd u doorbrengt op de website, hoeveel tijd u op een bepaalde pagina doorbrengt, vanuit welke website u op de Online Zorgplan-website bent gekomen, de datum en het tijdstip waarop u de website opent, het type browser dat wordt gebruikt, het IP-adres van uw smartphone of tablet en websites die u bezoekt na gebruik van de Online Zorgplan-website);
- HotJar.(Hotjar is een analytische tool die bijhoudt hoe u op de website navigeert)

Deze informatie wordt verzameld en geanalyseerd voor de volgende doeleinden:

- het genereren van algemene statistieken en het verkrijgen van inzage in het gebruik van onze website door het publiek;
- het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de website;
- analyse van het gebruik van de website;
- het afstemmen van de advertenties op onze website en in onze nieuwsbrieven op uw interesses aan de hand van uw click- en surfgedrag;
- het verbeteren van Online Zorgplan's marketingactiviteiten voor bestaande en nieuwe gebruikers.

Google is gevestigd in de Verenigde Staten. Google heeft zich gecertificeerd onder Privacy Shield.

Om uw privacy te waarborgen heeft Gino B.V. de volgende maatregelen genomen:

- Gino B.V. heeft een bewerkersovereenkomst gesloten met Google en Hotjar. Op grond van deze overeenkomst kunnen Google en Hotjar slechts optreden als bewerker van persoonsgegevens ten behoeve en op instructie van Online Zorgplan.
- Gino B.V. heeft de optie geactiveerd om het laatste octet van 8 bits te verwijderen van het IP-adres voordat Google uw IP-adres bewaart.
- Gino B.V. heeft de standaardinstelling in Google Analytics voor het delen van persoonsgegevens met Google gedeactiveerd.
- Gino B.V. deelt geen Google Analytics-gegevens met andere diensten van Google.

Door middel van cookies worden onder andere de volgende gegevens verzameld: uw IP-adres/de ID van het apparaat waarmee u de website bekijkt, gegevens over uw klik- en surfgedrag, en de resolutie waarmee u de website bekijkt.

1.8 IN- EN UITSCHAKELLEN VAN COOKIES

U kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen (bekijk uw browser-hulppagina voor exacte instructies). Wanneer u alleen de cookies voor Google Analytics en de werking van de website wilt accepteren en niet de advertentie-cookies, kunt u de instelling in uw browser "Cookies van derde aanbieders blokkeren" kiezen. Let op: de meeste websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

1.9 VERWIJDEREN VAN COOKIES

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw websitebezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover kunt u de helpfunctie van uw browser raadplegen.

1.10 WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij raden u dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze diensten gebruik te maken.

1.11 RECHTEN VAN BETROKKENEN

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar helpdesk@gino.nl

1.12 WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

1.13 TOEZICHTHOUDER

Natuurlijk zijn wij u ook graag behulpzaam als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om bij de bevoegde toezichthouder een klacht in te dienen naar aanleiding van onze verwerking van uw persoonsgegevens.



1.14 CONTACT

Mocht u na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen.