

online

zorgplan



ALGEMENE VOORWAARDEN

OKTOBER 2017





Artikel 1. Definities

1.1. Gino B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gino B.V., geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 02051549.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.

1.3. Overeenkomst: de tussen Gino B.V. en Opdrachtgever gesloten overeenkomst inzake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

1.4. Reservekopie: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar onder vermelding van: reservekopie..

1.5. Interoperabiliteit: vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

1.6. Fouten: het niet voldoen van programmatuur aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of, bij gebreke daarvan, aan de door Gino B.V. verstrekte schriftelijke functionele specificaties of gebruikershandleidingen.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en Overeenkomst tussen Gino B.V. en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele wordt vernietigd en/of nietig wordt verklaard en/of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dat geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes

3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Gino B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte en/of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.



3.2. Offertes en/of aanbiedingen van Gino B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.

3.3. Gino B.V. kan niet aan een offerte en/of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en/of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Een samengestelde offerte en/of aanbieding verplicht Gino B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en/of aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

3.5. De in offertes en/of aanbiedingen gehanteerde prijzen en afspraken gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Prijzen

4.1. Alle genoemde prijzen in de Overeenkomst, offerte of andere vorm gedane aanbieding zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

4.2. Indien Gino B.V. met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Gino B.V. gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4.3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Gino B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gino B.V. rustende verplichting ingevolge de wet dan wel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.

4.4. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Gino B.V. gerechtigd haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Overeenkomst

5.1. Gino B.V. neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

5.2. Gino B.V. heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, (gedeeltelijk) de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

5.3. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Gino B.V. niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Gino B.V. aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Gino B.V. de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Gino B.V. is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

5.4. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Gino B.V. ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Gino B.V. als Opdrachtgever is aanvaard.

5.5. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Gino B.V. wordt overschreden.

5.6. Gino B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Gino B.V. heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden ter zake de volgende fase op te schorten totdat Opdrachtgever zijn/haar (betalings-)verplichtingen conform voorgaande fase volledig heeft voldaan, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.

Artikel 6. Vertrouwelijk informatie

6.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1. Vanwege de noodzaak dat Opdrachtgever zijn/haar medewerking verleent aan het uitvoeren van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever aan Gino B.V. steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

7.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van een juiste toepassing in zijn/haar organisatie van de programmatuur en van de door Gino B.V. te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

7.3. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling of gebruik van dergelijke apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens en zal Gino B.V. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gino B.V. staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Gino B.V. het recht tot opschorting van de uitvoering



van de Overeenkomst en heeft Gino B.V. het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Gino B.V. in rekening te brengen.

7.5. Indien Opdrachtgever niet terstond, doch uiterlijk binnen 8 (acht) dagen, nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van Gino B.V. heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk reclameert bij Gino B.V., kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek en vervalt iedere aanspraak dienaangaande.

7.6. Indien Opdrachtgever fouten in de programmatuur constateert, dient zij dit onverwijld te melden aan Gino B.V.. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Indien Opdrachtgever de fout(en) niet onverwijld aan Gino B.V. meldt, vervalt iedere aanspraak dienaangaande.

7.7. Annulering door Opdrachtgever van een geplande training c.q. gesprek dient schriftelijk te geschieden. Een geplande training c.q. gesprek kan tot 4 werkdagen van tevoren kosteloos worden afgezegd. Bij niet of te laat afzeggen wordt de helft van de overeengekomen prijs vermeerderd met de gemaakte (on)kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht

Artikel 8. Leveringstermijnen

8.1. Alle door Gino B.V. genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Gino B.V. bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De genoemde (leverings-)termijnen zijn nimmer fatale termijnen voor Gino B.V.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum op een door Gino B.V. aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Gino B.V. nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Gino B.V. de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.

9.3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de rente van 1,5% per maand verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.4. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.



9.5. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Onder kosten wordt in ieder geval verstaan de buitengerechtigde kosten zoals vermeld in het vorige lid.

9.6. Op- of aanmerkingen c.q. bezwaren betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 (acht) dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend bij Gino B.V.. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever.

9.7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door haar/hem aan Gino B.V. verschuldigde bedragen.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle door Gino B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Gino B.V. totdat alle bedragen, die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren zaken, verrichte of te verrichten werkzaamheden en verleende of te verlenen diensten, alsmede alle bijkomende kosten zoals vermeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden, volledig aan Gino B.V. zijn voldaan.

Artikel 11. (Auteurs-)rechten

11.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur of materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes) alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Gino B.V. of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door Gino B.V. en Opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, waaronder mede begrepen het voorbereidend materiaal, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Gino B.V. bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij anders overeengekomen. Onder derde(n) worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

11.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

11.4. Het is Gino B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Gino B.V. door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt, dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen, en hij in verband met de Interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Gino B.V. ter beschikking gestelde programmatuur



informatie nodig heeft om deze Interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Gino B.V. schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Gino B.V. zal alsdan binnen redelijke termijn beoordelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Gino B.V. zal Opdrachtgever van haar beoordeling onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen, indien van toepassing door het indienen van een offerte.

Artikel 12. Ontbinding / opschorting

12.1. Gino B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Gino B.V. goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
- b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- c. er sprake is van liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen drie maanden is opgeheven.

12.2. Gino B.V. is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gino B.V. kan worden gevergd.

12.3. Indien Gino B.V. overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

12.4. Bedragen die Gino B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5. Indien de ontbinding dan wel opschorting aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane direct en indirecte schade en kosten aan Gino B.V. te vergoeden.

Artikel 13. Risico-overgang

13.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop zaken en/of werkzaamheden aan Opdrachtgever dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.



Artikel 14. Overmacht

14.1. Indien Gino B.V. haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Gino B.V. alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

14.2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Gino B.V. niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Gino B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Gino B.V. is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.2. Indien Gino B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gino B.V. beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Gino B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval. Gino B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

15.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gino B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gino B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

15.4. Gino B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gino B.V. of zijn/haar leidinggevenden.

Artikel 16. Vrijwaring derden

16.1. Opdrachtgever vrijwaart Gino B.V. voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Gino B.V. toerekenbaar is, daaronder mede begrepen:

- Aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Gino B.V. die ter beschikking zijn gesteld van Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;

- Aanspraken van derden, werknemers van Gino B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;

- Aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Gino B.V. geleverde producten of diensten die door Opdrachtgever werden gebruikt gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

16.2. Opdrachtgever is gehouden om Gino B.V. zowel in als buiten rechte bij te staan indien Gino B.V. wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem/haar in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gino B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gino B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

AANVULLENDE BEPALINGEN

De hierna volgende aanvullende bepalingen gelden naast de hiervoor vermelde algemene bepalingen.

Artikel 18. Dienstverlening

18.1. De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Gino B.V. diensten verleent, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilities management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

Artikel 18.1. Uitvoering

18.1.1. Gino B.V. zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

18.1.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Gino B.V. de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 18.2. Wijziging en meerwerk

18.2.1. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Gino B.V. zal Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

18.2.2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Gino B.V. Opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

Artikel 19. Ontwikkeling van programmatuur

19.1. De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Gino B.V. in opdracht van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, tenzij de ONTWIKKELINGSOVEREENKOMST MAATWERKPROGRAMMATUUR van Gino B.V. gebruikt wordt voor het vastleggen van de Overeenkomst. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

Artikel 19.1. Ontwikkeling van programmatuur

19.1.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Gino B.V. zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan Opdrachtgever instaat.

19.1.2. Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, zal Gino B.V. de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de programmatuur in zijn bedrijf zoals met Gino B.V. schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreken van een dergelijke Overeenkomst geldt het gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 19.2. Wijzigingen en meerwerk

19.2.1. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Gino B.V. zal Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

19.2.2. Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Gino B.V. Opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

Artikel 19.3. Oplevering en acceptatie

19.3.1. Gino B.V. zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij Opdrachtgever.

19.3.2. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door Opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien Opdrachtgever Gino B.V. niet schriftelijk over fouten heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 19.3.5 van deze bepaling, of na het herstel van gemelde fouten.

19.3.3. Indien een schriftelijke Overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 (veertien) dagen na oplevering te testen, tenzij in die Overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.

19.3.4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende fouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Gino B.V. hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

19.3.5. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten vertoont, zal Opdrachtgever Gino B.V. onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de fouten informeren. Gino B.V. zal in dat geval de gemelde fouten binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt tot acceptatie gratis. De programmatuur wordt door Opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

Artikel 19.4. Garantie

19.4.1. Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal Gino B.V. naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen. Gino B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Gino B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van Gino B.V. fouten verbetert dan wel andere wijzigingen in de programmatuur aanbrengt.

Artikel 20. Gebruiksrechten van programmatuur

20.1. De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door Gino B.V. aan Opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering slechts van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 20.1. Gebruiksrecht

20.1.1. Gino B.V. verleent Opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht dat door Gino B.V. aan Opdrachtgever wordt verleend uitsluitend het recht de programmatuur te laden, in beeld te brengen.

20.1.2. De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een Overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt, als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

20.1.3. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Gino B.V. niet aan derden overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan Opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

Artikel 20.2. Garantie

20.2.1. Gedurende een periode van drie maanden na levering zal Gino B.V. naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen. Gino B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. Gino B.V. kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Gino

B.V. toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van Gino B.V. fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt.

Artikel 20.3. Onderhoud

20.3.1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Gino B.V. in de programmatuur geconstateerde fouten aan Gino B.V. melden. Na ontvangst van de melding zal Gino B.V. naar beste vermogen eventuele fouten herstellen. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij Gino B.V. gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Gino B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten verbeterd zullen worden.

20.3.2. Gino B.V. kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Gino B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Gino B.V. is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

20.3.3. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Gino B.V. bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Gino B.V. niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Gino B.V. een vergoeding vragen.